



## Le centre

### La Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes

Le Centre canadien pour mettre fin à la traite des personnes (le Centre), avec le soutien du ministère fédéral de la Sécurité publique, a lancé la Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes en mai 2019. Cette ligne d'urgence dédiée, experte et informée par des survivant.e.s reçoit les appels concernant toutes les formes de traite des personnes, incluant les **trafics sexuel et de main-d'oeuvre**, et porte assistance à et au nom de mineurs, adultes, citoyens, résidents permanents et personnes de nationalités étrangères. En bref, la Ligne d'urgence sert tout le monde, partout et en tout temps.

La Ligne d'urgence utilise une approche **centrée sur la victime** afin de mettre en contact les victimes et les survivant.e.s de la traite des personnes avec des services sociaux d'urgence, de transition et de long terme et, si approprié, avec les organismes d'application de la loi municipaux, provinciaux et/ou fédéraux. Tout le personnel de la Ligne d'urgence reçoit une formation complète sur la traite des personnes et les traumatismes associés, afin de fournir une réponse rapide, spécialisée et efficace, de même qu'une formation en compétence culturelle axée sur les Premières Nations afin de soutenir les appelants des Premières Nations. Globalement, la Ligne d'urgence **agit comme un mécanisme central** de référencement, offrant 24/7 un accès multilingue et confidentiel aux services d'un bout à l'autre du Canada.

La Ligne d'urgence n'agit pas comme un organisme d'enquête, ni comme un fournisseur direct de services. Elle fournit un **point d'accès alternatif crucial pour les victimes** et les survivant.e.s de la traite des personnes, de même que pour les appelants anonymes en possession d'informations sur des tiers. Indépendante du gouvernement et des organismes d'application de la loi, la Ligne d'urgence augmente les options des appelants souhaitant obtenir un soutien, élargissant ainsi le filet de sécurité disponible.

### Construire des relations de collaboration

La Ligne d'urgence souhaite collaborer avec les fournisseurs de services de première ligne des communautés canadiennes afin de développer des protocoles de référence et de signalement locaux. En engageant tous les acteurs pertinents, elle offre une réponse robuste et immédiate à tous les appelants. Ce faisant, la Ligne d'urgence vise aussi à favoriser la collaboration entre les différents organismes au Canada, aux niveaux municipal, provincial et national.

La Ligne d'urgence guide ses clients à partir d'une base de données exhaustive interne...

- d'ONG de services directs et indirects;
- d'organismes d'application de la loi;
- de ministères et d'agences gouvernementales;
- des coalitions, réseaux et organisations associées.

Si certaines organisations ci-dessus travaillent principalement sur les différents enjeux de la traite des personnes, d'autres travaillent dans des domaines de services connexes, comme les agressions sexuelles, les jeunes en fugue ou sans abri, la violence familiale, les droits des travailleurs, la santé, l'immigration et les services aux réfugiés.

### À propos du Centre canadien pour mettre fin à la traite des personnes

Le Centre est le seul organisme caritatif national qui concentre l'ensemble de ses efforts à mettre un terme à la traite des personnes au Canada. Le Centre coordonne les parties prenantes et les organisations dédiées et collabore avec celles-ci pour mettre un terme à la traite des personnes et faire la promotion des meilleures pratiques. Les priorités stratégiques du Centre sont axées sur : l'éducation et la sensibilisation de la population; la recherche et la collecte de données; le partage des connaissances; le développement de politiques et le militantisme.